

Jak postupovat při výměně / vrácení / reklamaci zboží ?

V případě, že chcete přistoupit k jednomu z výše uvedených kroků, **vyplňte prosím tento formulář a zašlete ho společně se zbožím** na uvedenou adresu.

1. Zboží můžete vyměnit do 14 dní od přijetí.
2. Nevhovující zboží zabalte do balíku tak, aby při přepravě nedošlo k poškození. V případě výměny a vrácení zboží je potřeba, aby neneslo známky poškození nebo opakovaného používání. Pokud jde o oblečení, nesmí být nošené ani vyprané. V případě multipacku prosíme o zaslání celého balení.
3. Do balíčku přibalte tento vyplněný formulář. Prosíme o vyplnění veškerých údajů, včetně čísla účtu (v případě vrácení jakékoliv finanční částky).
4. Zabalný balík odešlete jakýmkoliv přepravcem na adresu viz níže.
5. Balíček je také možné přinést na adresu Hrdlořezská 197/6. V případě vrácení zboží Vám peníze vrátíme v hotovosti nebo na bankovní účet přes reklamační oddělení, nikoliv na prodejně.
6. Jakmile k nám Váš balíček dorazí, budeme Vás kontaktovat.

ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

Firma:	IČ:	Ulice, č.p./č.o.:	Město:	PSČ:
Příjmení	Jméno:	Telefon:	E-mail:	

INFORMACE O ZBOŽÍ

Číslo kupního dokladu/faktury:	Kód zboží (najdete na faktuře):	Datum prodeje:

DŮVOD VÝMĚNY / VRÁCENÍ / REKLAMCE ZBOŽÍ**PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ**

Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek na webu masoprofit.cz

Vyhovující způsob označte:

Odstoupení od smlouvy (vrácení kompletní objednávky nebo vrácené části objednávky)

Výměna za stejný nebo jiný produkt ve stejné hodnotě: Kód zboží najdete v detailu produktu na eshopu:

Vyřízení reklamace očekáváme nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dní. V případě výměny nebo vrácení zboží bude vše vyřízeno do čtrnácti dní.

ČÍSLO ÚČTU

V případě vrácení jakékoliv finanční částky zde prosím uveďte číslo účtu:

 /

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího:

ZBOŽÍ ZAŠLETE NA ADRESU:**NEBO PŘINESTE NA PRODEJNU:**

MASO-PROFIT s.r.o.

Hrdlořezská 197/6
Praha 9 Hrdlořezy
190 00

MASO-PROFIT s.r.o.

Hrdlořezská 197/6
190 00 Praha 9 Hrdlořezy
e-mail: eshop@masoprofit.cz
tel.: 284 000 239